Nhóm 4

**Report hàng tuần**

Từ ngày 27/10/2016 – 2/11/2016

1. Những việc đã làm

Chỉnh sửa phần lý thuyết VoIP

Tiếp tục test cuộc gọi

Hoàn thành các kịch bản gọi IVR, nhạc chờ, voicemail

1. Những việc chưa làm

Cấu hình chặn, chuyển, ghi âm cuộc gọi

1. Những việc sẽ làm

Cấu hình chặn, chuyển, ghi âm cuộc gọi

Tìm hiểu về cách thức bảo mật tổng đài VoIP